

**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS
ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÖZÖS SZABÁLYOK

Hatályos: 2025. július 17. napjától

A NŐF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámmon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és más jogcímen az üzemeltetésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: **Helyszínek**; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: **Helyszín**).

1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE

- 1.1. Az Üzemeltető a www.nof.hu címen elérhető honlapján (a továbbiakban: **Weboldal**) és a Helyszínek saját internetes honlapján (a továbbiakban: **Honlap**) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: **Látogató**; az Üzemeltető és a Látogató együttesen: **Felek**; a Felek bármelyikének említése esetén: **Fél**) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje.
- 1.2. Az Üzemeltető *félkövér és dőlt szövegezéssel* külön is tájékoztatja a Látogatót arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.
- 1.3. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínre közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: **Közös Szabályok**), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: **Egyedi Szabályok**). *Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a Felek szerződésének részévé.*
- 1.4. *A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, továbbá a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi az Üzemeltető külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.*

2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE

2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.
- 2.1.2. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkoztasson vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.

- 2.1.3. A Helyszínek az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. *Az Üzemeltető a Helyszín általános nyitvatartási idejétől a Honlapon előzetesen közzétett hirdetményben foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.*
- 2.1.4. *A gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.*
- 2.1.5. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják.
- 2.1.6. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.
- 2.1.7. *Az Üzemeltető jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.*
- 2.1.8. *A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.*
- 2.1.9. A Helyszínek területén gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag az Üzemeltetővel létrejött szerződés alapján folytatható.
- 2.1.10. *Az Üzemeltető – az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyonvédelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett – a Weboldalon elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározott Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet.*
- 2.1.11. *Az Üzemeltető a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.*
- 2.1.12. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén az Üzemeltető dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.

2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

- 2.2.1. *Étel és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büfájében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók. A büfével, kávézóval vagy étteremmel rendelkező Helyszíneket az Egyedi Szabályok határozzák meg.*
- 2.2.2. *Az Üzemeltető engedélye nélkül a területre behozott étel és ital fogyasztását az Üzemeltető megtilthatja. A máshol vásárolt ételek és italok a Helyszín területére csak az Üzemeltető engedélyével vihetők be. 15 fő feletti csoportok a Helyszínek parkjaiban az Üzemeltető által meghatározott bérleti díj megfizetésével tarthatnak pikniket, az eközben keletkezett hulladék gyűjtése az ilyen használatban részt vevő Látogatók kötelezettsége.*

2.3. ÁLLAT BEVITELE

- 2.3.1. ***Eb tiszta állapotban, valamint – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – pórázon vezetve a Helyszínek parkjába bevihető, az épületekbe – a segítő és szolgálati kutyák kivételével – csak az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén vihető be. Az ebtartó a Helyszínek látogatásának ideje alatt az ebet nem hagyhatja magára.***
- 2.3.2. Más állatot a Helyszínek területére bevinni tilos.
- 2.4. **VESZÉLYES ESZKÖZÖK**
- 2.4.1. Tilos a Helyszínek területére fegyvert vagy annak látszó tárgyat, szűrő- vagy vágóeszközt, az életre, testi épségre és egészségre veszélyes egyéb tárgyat vagy anyagot, továbbá a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket és általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Helyszínek területén tartózkodó személyek vagy az ott elhelyezett műtárgyak biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.
- 2.5. **FÉNYKÉPEZÉS**
- 2.5.1. ***Az Egyedi Szabályokban foglaltak szerint egyes Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítése (a továbbiakban: nem kereskedelmi célú fotózás) kizárólag fotójegy váltása és díj megfizetése esetén engedélyezett. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem kereskedelmi célú fotózásnak minősül a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek legfeljebb 2 (kettő) órán át tartó, összesen legfeljebb 5 (öt) fő részvételével és a Helyszínek nem kizárólagos használatával történő készítése különösen esküvői, eljegyzési és családi célra, amely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását és arculatát közvetlenül és közvetve sem népszerűsítheti. A nem kereskedelmi célú fotózáshoz a Helyszín Honlapján feltüntetett e-mail címen elektronikus levélben előzetes időpontfoglalás és az Üzemeltető visszaigazolása szükséges. Az Üzemeltető a teremőreivel és a vagyonoőreivel jogosult a nem kereskedelmi célú fotózás szabályainak betartását ellenőrizni, és szerződésszegés esetén a Helyszínt további használatát megtiltani. A nem kereskedelmi célú fotózás díjait az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg aszerint, hogy a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítésére beltérben, kültéren, avagy beltérben és kültéren együttesen kerül sor azzal, hogy beltér alatt kizárólag az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerinti helyiséget, vagyis – a beépítetlen tetőtér kivételével – a rendeltetésének megfelelően épületszerkezettel minden irányból körülhatárolt, járófelülettel rendelkező teret kell érteni, minden más kültérnek minősül. A nem kereskedelmi célú fotózás díja átutalásra szóló fizetési megbízással a tervezett fotózás napját megelőző 3. (harmadik) napig az Üzemeltető által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára, a Helyszínek jegypénztáraiban készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel fizethető meg.***
- 2.5.2. ***Fotóállvány, szelfibot és vaku használata eltérő rendelkezés hiányában tilos.***
- 2.5.3. ***A Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek kereskedelmi célú készítése a Felek között megkötött külön szerződés alapján, díjfizetés ellenében megengedett. Kereskedelmi célú a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítése, ha az nem felel meg a nem kereskedelmi célú fotózás feltételeinek.***
- 2.5.4. ***A Helyszínek területén képfelvétel, valamint kép- és hangfelvétel pilóta nélküli légi jármű (drón) használatával fotójegy váltása vagy az Üzemeltetővel kötött külön szerződés esetén, a pilóta nélküli légi járművekkel végzett műveletekre vonatkozó szabályokról és eljárásokról szóló 2019/947 EU rendeletben, továbbá a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben és a magyar légtér igénybevételeiről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, a személy- és vagyonbiztonság szem előtt tartásával készíthető.***
- 2.5.5. A képfelvételek, valamint kép- és videófelvevételek készítése során a Látogató köteles tiszteletben tartani mások képmáshoz és hangfelvételhez, valamint személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. ***A Látogató a Helyszínek területére való belépésével tudomásul veszi, hogy róla képmás és***

videófelvétel készüljön, valamint felhasználásra kerüljön. A kép- és hangfelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó adatkezelési tájékoztató a www.nof.hu/adatvedelem oldalon található.

- 2.5.6. *A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.*

2.6. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 2.6.1. *A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermekek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babahordozóban tartózkodhat.*
- 2.6.2. *Babakocsi használata a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, az épületekben azonban – az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – összecsukott állapotban sem engedélyezett.*
- 2.6.3. *Az Egyedi Szabályokban meghatározott Helyszíneken a látogatás idejére a babakocsi erre alkalmas helyiségben tárolható, továbbá a 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermekek számára szülő vagy más gondozó felügyelete mellett az általános nyitva tartási időn belül játszótér használható.*

2.7. DOHÁNYZÁS

- 2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légterű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni nem szabad.
- 2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légterében, parkjában és zárt légterűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

3. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

- 3.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.
- 3.2. *A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítéseket tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.*
- 3.3. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizekbe és a szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és – az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – tilos.
- 3.4. A parkok és díszudvarok területén található állóvizekben és vízfolyásokban horgászni, azokból halat kifogni szigorúan tilos.
- 3.5. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizek jegén tartózkodni, azon léket vágni, jégkitermelést folytatni vagy más munkát végezni szigorúan tilos.
- 3.6. *A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában meghatározott járművel (a továbbiakban: Jármű) a parkok és díszudvarok területére behajtani, ott megállni és várakozni kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével vagy az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a parkok és díszudvarok területén – az Üzemeltető előzetes engedélye vagy az adott Helyszínre*

vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is – *csak az Üzemeltető által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.*

4. RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZŐ

- 4.1. Az Egyedi Szabályok határozzák meg azokat a Helyszíneket, ahol az Üzemeltető az állandó és időszakos kiállítást (a továbbiakban együttesen: **Kiállítás**) megtekintő Látogatók számára ruhatár igénybevételét és értékmegőrző használatát lehetővé teszi.
- 4.2. A belépőjegyek a ruhatár igénybevételének és az értékmegőrző használatának díját tartalmazzák.
- 4.3. *A Látogatók a kiállítótérbe való belépést megelőzően – amennyiben a Helyszínen ruhatár vagy értékmegőrző biztosított – az alábbi tárgyakat kötelesek ruhatárban vagy értékmegőrzőben elhelyezni:*
 - a) bármilyen méretű hátizsák;
 - b) esernyő, vizes esőkabát;
 - c) babakocsi;
 - d) 30 cm × 30 cm × 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska vagy csomag;
 - e) étel;
 - f) ital, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy legfeljebb 0,5 literes zárt palackban;
 - g) bármilyen karon átvett vagy felöltött kabát.
- 4.4. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat a ruhatárban vagy az értékmegőrzőben, egyéb értékeiket az értékmegőrzőben jogosultak elhelyezni.
- 4.5. *A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.*
- 4.6. *Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzpiaci árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.*
- 4.7. A ruhatár igénybevétele és az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.

5. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

- 5.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.
- 5.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint a festett falakat – azok védelme érdekében – tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.
- 5.3. *A műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetők meg.*
- 5.4. A tárlatvezetésekkel kapcsolatos feltételeket és azok díját az Egyedi Szabályok rögzítik. *A Kiállításokon, valamint a Helyszínek más területein – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Üzemeltető képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt vagy más gondozót terheli a felelősség, hogy csoportjának minden tagja betartsa a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.* Az Egyedi Szabályokban kijelölt Helyszíneken, az ott meghatározott feltételek szerint lehetőség van előzetes bejelentkezést követően különböző korcsoportoknak megfelelő múzeumpedagógiai foglalkozás igénybevételére is.

- 5.5. *A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint a ruhatárban és az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.*

6. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

- 6.1. *A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – belépődíj fizetése, az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és az Üzemeltető hirdetményei szerint jegy váltása és díj fizetése szükséges.*
- 6.2. *Az Üzemeltető, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek – bizományos általi értékesítés esetén is – csak az Üzemeltetőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és az Üzemeltető hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépés, valamint az Üzemeltető által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá az Üzemeltető által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül az Üzemeltetőnek felróható okból meghiúsult. A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni. A mindenkori belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetmény, valamint az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetmény alkalmazandó a Felek jogviszonyára. Az Üzemeltető és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és más jegyek díjai eltérhetnek.*
- 6.3. A Kiállítások belépőjegyei
- a) teljes belépődíj,
 - b) a helyi lakcímmel rendelkezőket megillető kedvezményes belépődíj,
 - c) 50 %-os kedvezményes belépődíj, valamint
 - d) egyedi ajánlat szerinti csoportos kedvezményes belépődíj
- megfizetésével válthatók meg.
- 6.4. A Kiállítások megtekintéséhez teljes belépődíj megfizetésére köteles, aki díjtalan látogatásra vagy a jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételére nem jogosult.
- 6.5. *A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszín fekvése szerinti településen van.*
- 6.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: **EGT-állampolgár**)
- a) 6. (hatodik) életének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életének betöltéséig,
 - b) 62 (hatvankettő) év felett,
 - c) amennyiben – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
 - d) amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.
- 6.7. *A legalább 15 (tizenöt) fős csoport tagjai egyidejűleg az Üzemeltető egyedi ajánlatában rögzített csoportos belépődíj megfizetésével tekinthetik meg a Kiállításokat, ha a Honlapon vagy az ott feltüntetett e-mail címen előzetesen és az Üzemeltető által visszaigazoltan időpontot foglaltak, valamint az Üzemeltető által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára legkésőbb a*

tervezett látogatás napját megelőző 3. (harmadik) napig átutalásra szóló fizetési megbízással megfizetik a csoportos belépődíjat.

- 6.8. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
- a) 6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,
 - b) fogyatékos személy,
 - c) fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
 - d) a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
 - e) legalább 400 (négy száz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűteményi szakmai szervezet tagja,
 - f) köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
 - g) a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.
- 6.9. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár *minden hónapnak az Üzemeltető hirdetményében meghatározott egyik hétfői napján*, amennyiben
- a) a 26. életévét még nem töltötte be,
 - b) 18 év alatti személyt kísér, és annak *Ptk.* szerinti közeli hozzátartozója.
- 6.10. *A Látogató a belépődíj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának, valamint személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványának a jegypénztárban történő felmutatásával vehet igénybe.*
- 6.11. *A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával (OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt., K&H Bank Zrt.). A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket a Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok tartalmazzák, amelyek egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.*
- 6.12. A belépőjegyek más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.
- 6.13. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Helyszíneken változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó regisztrációs lap kitöltését követően. A kártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók.

A kastélykártya által biztosított kedvezmények:

- a) 20 % kedvezmény a Kiállítások teljes belépődíjából;
- b) 20 % kedvezmény az ajándékbolt kijelölt termékeire;
- c) 20 % kedvezmény a kávézó egyes termékeire;
- d) korlátlan számú kedvezményes belépés a megjelölt Helyszínekre;
- e) meghívó exkluzív programokra és tárlatvezetésekre.

A kastélykártyát elfogadó Helyszínek pontos listája az Egyedi Szabályokban, a kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program” adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.

- 6.14. *A Helyszínek jegypénztára – az Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – az általános nyitvatartási idő vége előtt 60 (hatvan) perccel bezár.*

7. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ” (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 7.1. *A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj (a továbbiakban: Bérleti Díj) ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe*

*veheti az Üzemeltető tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt” (a továbbiakban: **Eszköz**; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: **Bérlő**).*

- 7.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek.
- 7.3. *A Bérlési Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére a 6.11. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.*
- 7.4. A Bérlő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt az Üzemeltető részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérlő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy az Üzemeltető jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérlővel szemben.
- 7.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. *Az Eszköz javítása kizárólag az Üzemeltető által megjelölt szervizben történhet.*
- 7.6. *A Bérlő az Üzemeltető által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadáskor köteles az Üzemeltetőnek megtéríteni, amelyre az Üzemeltető döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladéktól biztosíthat.*
- 7.7. Az Eszközben történt károkozás esetén az Üzemeltető személy- és vagyonőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérlőt kilétének igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, lakóhelyének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérlő önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kilétét, az Üzemeltető a jogainak érvényesítése végett – a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24. §-a alapján – felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.
- 7.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és az Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. *A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérlőt terhelik, azok az Üzemeltetőre nem átháríthatók.*

Budapest, 2025. július 17.



**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN ÉS
ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A GESZTI TISZA-KASTÉLY

EGYEDI SZABÁLYAI

A Nőf Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszám) nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében és egyéb jogcímen az üzemeltetésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **5734 Geszt, Arany János utca 1. szám** alatt található és a nyilvánosság számára látogatható **Tisza-kastélyra** (a továbbiakban: **Helyszín**) vonatkozó egyedi szabályait.

1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:

Téli nyitvatartás: a november 01. – március 31. közötti időszakban keddtől vasárnapig 9:00 - 17.00 között, hétfőnként zárva.
Nyári nyitvatartás: az április 01. – október 31. közötti időszakban keddtől vasárnapig 10:00 - 18:00 között, hétfőnként zárva.

2. A HELYSZÍN BELÉPŐDÍJAI:

Teljes belépődíj: 3 900 Ft/fő
50 %-os kedvezményes belépődíj: 1 950 Ft/fő
A Helyszín és a szabadkígyósi Wenckheim-kastély együttes látogatására jogosító kombinált jegy teljes belépődíja: 7 000 Ft/fő
A Helyszín és a szabadkígyósi Wenckheim-kastély együttes látogatására jogosító kombinált jegy 50 %-os kedvezményes belépődíja: 3 500 Ft/fő
Helyi lakcímmel rendelkezők díjtalanul látogathatják a Helyszínt.
Arany János Vendégház vendégeit 50 % kedvezmény illeti a teljes belépődíjból.

3. A NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FOTÓZÁS DÍJAI:

A képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítésének díja
a) beltérben: 35 000 Ft
b) kültéren: 25 000 Ft
c) beltérben és kültéren együttesen: 45 000 Ft.

4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógiai foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.

5. A KASTÉLYKÁRTYA ELFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A kastélykártya által biztosított kedvezmények a Helyszínen igénybe vehetők.

6. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kiállítást a geszti otthon, az eredeti tárgyak, a régi festmények, fotók és karikatúrák varázsán túl, – a klasszikus megoldások mellett – interaktív eszközök is színesítik. A kiállítás értelmezését egyebek mellett kosztümös rövidfilmek is segítik, többek között Reviczky Gábor és Trill Zsolt közreműködésével. Kisfilmjeink bepillantást adnak a korabeli lovasvadászatokba és felidézzük a Tiszák híres lovastudását és természetszeretetét, de az I. világháború frontját is megidézzük, ahol Tisza István 1917 nyaratól ezredesként szolgált. Látogatóink útját szinte minden helyiségben a legnagyobb magyar írók mondatai kísérik. A hangjátékokban többek között rekonstruáltuk a szegedi árvíz vagy épp az első magyar egyiptomi expedíció pillanatait is.

A kiállítás áttekinti továbbá a Tiszák asszonyainak szerepét, áldozatos életét. A hölgyek jelentős részt vállaltak a geszti otthon hangulatának alakításában, férjeik életművének gondozásában, a személyzet irányításában, a gasztronómia és az élelmezés terén, de országos jótékonyági szervezetek élén is hatalmas munkát végeztek. A család minden nemzedéke a maga közvetlen környezetében is erkölcsi kötelességének tekintette a szegények, rászorultak támogatását.

A tárlat egyik legizgalmasabb helyisége a Tisza István dolgozószobájával megegyező berendezésű szoba, ahol a látogatók replikák segítségével átélhetik a politikus dolgos hétköznapjait, betekinhetnek a titkos iratokba, levehetik a könyveket a polcról és átlapozhatják azt a miniszterelnöki székben.

7. TÁRLATVEZETÉS:

Egyéni látogatók számára:

A kiállítás tárlatvezetéssel és önállóan is látogatható.

Egyéni tárlatvezetés díja: 1 000 Ft/fő (minimum 5 fő részvételével indul)

Tárlatvezetéseink nyitvatartási időn belül az alábbi órákban indulnak: 11:00 és 15:00.

Az egyéni tárlatvezetések időtartama: 90 perc.

Csoportos látogatók számára:

Csoportos tárlatvezetéshez 15 fő felett előzetes időpontfoglalás szükséges az info@tiszakastely.hu e-mail címen.

A magyar nyelvű csoportos tárlatvezetés díja: 15 000 Ft/csoport (15 fő feletti létszám esetén)

Az idegen nyelvű tárlatvezetés díja: egyéni árszabás alapján. További információ a rendezveny@nofnkft.hu e-mail címen érhető el.

A csoportos tárlatvezetések időtartama 75 perc.

8. TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ (AUDIO GUIDE) HASZNÁLATA, BÉRLETI DÍJA:

Hangos tárlatvezető eszköz (audio guide) használható a kiállítás teljes időtartama alatt, díjmentesen.

9. MÚZEUMPEDAGÓGIAI SZOLGÁLTATÁS:

Múzeumpedagógiai foglalkozásokon részt venni kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Jelentkezés: muzeumpedagogia@tiszakastely.hu

A múzeumpedagógiai foglalkozást csak előzetes visszaigazolás birtokában tudjuk biztosítani.

Múzeumpedagógiai foglalkozás díja: 1 500 Ft/fő.

10. ARANY JÁNOS EMLÉKHÁZ ÉS KRIPTA

Arany János Emlékház

Arany János az 1850-es évek elején Tisza Domokos nevelőjeként tevékenykedett a Tisza család birtokán. A kastélyparkban álló, felújított, apró emlékház állandó kiállítási helyszíneként mutatja be a költő életének geszti életszakaszát. Az emlékház a kastély nyitvatartási idejével megegyezően látogatható. Hétfőnként az emlékház zárva tart.

Kripta

A Tisza sírbolt a kastély nyitvatartási idejével megegyezően látogatható.

11. A PARK NYITVATARTÁSÁNAK RENDJE:

A kastélypark mindennap 7:00-22:00 között díjtalanul látogatható.

12. ÉRTÉK- ÉS CSOMAGMEGŐRZŐ, VALAMINT RUHATÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

A kastély épületében, az információs pont melletti helyiségben található az értékmegőrző, amely 100 Ft-os érmével működik.

13. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:

A Helyszín területén található mosdókat kizárólag a Helyszín látogatói használhatják.

14. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A kastélyon belül található kávézó a Helyszín általános nyitvatartási idejében szabadon, belépőjegy nélkül is látogatható.

A kastély mellett található Arany János Vendégház étterme hétköznapokon 11:30 - 22:00 között, hétvégén 12:00 - 22:00 között áll rendelkezésre.

15. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

Az ajándékbolt a Helyszín kiállításához, gyűjteményéhez kapcsolódó könyvek, kiadványok, fotók, képeslapok, hűtőmágnesek, kerámia, porcelán és textil ajándéktárgyak széles választékát kínálja a kastélyba látogató vendégeknek. Az ajándékbolt általános nyitvatartási időben, belépődíj megfizetése nélkül is látogatható.

16. TÖBBFUNKCIÓS SPORTPÁLYA

Labdarúgó pálya és a multifunkcionális sportpálya a Helyszínen a vendégek rendelkezésére áll, amelynek használata ingyenes.

17. JÁTSZÓTÉR

A gyermekek új, tematikus játszótéren díjtalanul élvezhetik a szabad játék örömét a hatalmas, árnyas kastélyparkban.

18. SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS

A Helyszín területén található Arany János Vendégházba előzetes szobafoglalás szükséges.

A 29 szobás épület a kastélykert és a kastélypark határán helyezkedik el. Az épületből egy üveg folyosón keresztül közvetlenül a kastély főépületébe juthatunk. A Vendégházban étterem is üzemel. A szálláshelyszolgáltatás részletes feltételeit külön szerződéses rendelkezések határozzák meg.

További információ: +36 30 084 5519, szallas@tiszakastely.hu

19. ÁLLAT BEVITELE:

A Helyszín kutyabarát, az állandó kiállítás kivételével kutyák pórázon vezetve behozhatók a Helyszín területére.

20. BABAKOCSI HASZNÁLATÁRA ÉS TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A műtárgyvédelem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata a Helyszín épületében összecsukott állapotban sem engedélyezett, annak elhelyezésére az értékmegőrző helyiségben van lehetőség. A kastélypark területén a babakocsi használata korlátozás nélkül megengedett.

21. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő Látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek.

22. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A személygépkocsival és az autóbusszal érkezők a kastély területén kívül tudnak parkolni. A parkolás valamennyi esetben ingyenes.

23. LÉGI JÁRMŰVEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A Helyszínen polgári helikopterrel való leszállás tételes elszámolású díja a légi jármű maximális felszálló tömegének alapulvételével egész tonnánként 7 000 forint, a Helyszínen leszálló polgári helikopterek földön tartózkodásáért megkezdett naponként – a maximális felszálló tömegre tekintet nélkül – egységesen 48 000 forint átalánydíjat kell fizetni a jelen ÁSZF Közös Szabályainak 6.11. pontjában foglaltak megfelelő alkalmazásával. A Helyszínen való le- és felszállás, valamint a földön tartózkodás során a repülésbiztonsági és légiközlekedés-védelmi szabályok betartásáért, valamint az ennek során okozott kárért a légi jármű parancsnoka felel.

24. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kerékpárokat és a rollereket a Helyszínen kijelölt helyen tárolhatják. A Helyszínen kerékpárok bérelhetők, egyébként a Helyszín területén a kerékpározás és a rollerezés nem megengedett.

Budapest, 2025. július 17.

